



# 火災・救急は119番



通報は落ち着いて、あわてずに！

局番なしの**119番**

**119番**消防です。火事ですか？救急ですか？

火事です。



救急です。



消防車・救急車が向かう場所を教えてください。

市・郡 町

「世帯主名」、「近くの目標物」、「電話番号」

## 火災の場合に聞かれること

- ・何が燃えていますか？  
(例) 草焼きの火が、風にあおられて周囲に燃え広がった。
- ・逃げ遅れ、ケガ人はいますか？
- ・可能であれば、初期消火(消火器等)をお願いします。危険が伴う場合は、直ちに避難してください。
- ・消防車は出動していますので、落ち着いて行動してください。

## 救急の場合に聞かれること

- ・どなたが、どうされましたか？  
(例) 70歳の母親が、急に胸が苦しいと言って、倒れました。
- ・年齢、性別、意識、呼吸の有無、病歴(かかりつけ病院)などを教えてください。
- ・呼吸が無いと判断した場合、通信指令員が心肺蘇生法を口頭指導します。
- ・救急車のサイレンが聞こえたら、誘導をお願いします。